



Fecha Aprobación:
14/09/2015

UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION

ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Sílabo

1. Datos generales

Materia: PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Código: FAD0004

Créditos: 2

Nivel: 1

Paralelo: 1G-ADM

Eje de formación: HUMANÍSTICA

Periodo lectivo: PERIODO SEP/2015 - FEB/2016

Total de horas: 32

Profesor: ARTEAGA ORTIZ MARIA ISABEL

Correo electrónico: iarteaga@uazuay.edu.ec

Prerrequisitos:

NO TIENE

2. Descripción y objetivos de la materia

Psicología Organizacional para los estudiantes de la Facultad de Administración, es una asignatura que inicia con la conceptualización de la psicología general para luego comprender la dinámica de la psicología aplicada a la organización. El estudio de esta asignatura permite al estudiante comprender de manera general el comportamiento del ser humano vinculado al mundo laboral, lo que le permitirá establecer de manera general una base para elegir y desarrollar a sus colaboradores

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes dos áreas: 1.- Psicología General: Conceptos y teorías de la personalidad, inteligencia, emociones. 2.- Psicología Organizacional vinculando a problemas humanos en las organizaciones: conceptos y teorías de grupo, equipos, estrés laboral, mobbing, autoestima, acoso.

Esta asignatura se articula con Comportamiento Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II.

3. Contenidos

01. Introducción a la Psicología

01.01. Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas)

01.02. Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (2 horas)

02. Aspectos claves para el entendimiento del ser humano

03. Problemas humanos en las organizaciones

03.01. Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (4 horas)

03.02. Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (1 horas)

03.03. Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (2 horas)

03.04. Frustración, agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas)

03.05. Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (2 horas)

03.06. Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas)

03.07. Comunicación organizacional (1 horas)

04. Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿

04.01. Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas)

04.02. Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (2 horas)

04.03. Consecuencias: Físicas y psicológicas (2 horas)

2.01. Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (2 horas)

2.02. Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (2 horas)

2.03. Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (4 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

<i>Resultado de aprendizaje de la materia</i>	<i>Evidencias</i>
ad. Diseñar planes de personal en la organización	
- Analizar los diferentes enfoques acerca de la personalidad, la inteligencia, la motivación y las emociones, y su influencia en el campo organizacional.	- Evaluación escrita - Trabajos prácticos - productos
- Conocer diversos problemas que pueden afectar a los trabajadores de una organización (mobbing, estrés, acoso) y su abordaje desde la psicología organizacional.	- Trabajos prácticos - productos
- Conocer los diferentes campos de aplicación de la psicología en el campo organizacional.	- Trabajos prácticos - productos - Evaluación escrita

Desglose de Evaluación

Evidencia	Descripción Evidencia	Contenidos Sílabo Evaluar	Aporte	Calificación	Fch.Aproximada
Evaluación escrita	evaluación de conocimientos impartidos	capítulo I	APORTE I	5,00	octubre
Trabajos prácticos - productos	trabajo grupal en temas tratados	capítulo II	APORTE I	5,00	octubre
Trabajos prácticos - productos	trabajo grupal en temas tratados	capítulo II	APORTE II	5,00	noviembre
Evaluación escrita	evaluación de conocimientos impartidos	capítulo II	APORTE II	5,00	diciembre
Trabajos prácticos - productos	trabajo grupal en temas específicos	capítulo III y IV	APORTE III	10,00	enero
Evaluación escrita	examen final de ciclo	todos los capítulos	EXAMEN FINAL	20,00	enero

Metodología

Las metodologías son diversas, una mezcla entre clases magistrales del profesor, con interacción con los estudiantes.

La participación de los alumnos es elemental en el campo de la Psicología Organizacional, porque permite tratar temas humanos dentro de las empresas, además los estudiantes podrán experimentar algunos ejercicios out door para el desarrollo de capacidades o competencias requeridas en un grupo.

Criterios de Evaluación

En los trabajos escritos se evaluará la ortografía, redacción, la coherencia en la presentación de las ideas y la ausencia de copia textual.

En las exposiciones orales, se evaluará la secuencia lógica de información, la pertinencia del contenido y la construcción adecuada de la información, además el cumplimiento de las normas del buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia.

En las pruebas escritas y el examen final se evaluará el conocimiento teórico del estudiante según su adecuada argumentación.

5. Textos y otras referencias

Libros

BIBLIOGRAFÍA BASE

- Morris Charles.(2009). Psicología. México: Prentice Hall. Biblioteca Hernán Malo. UDA-BG 68946.

BIBLIOGRAFÍA APOYO

- Muchinsky Paúl.(2004). Psicología Aplicada al trabajo. España: Thompson. Biblioteca Hernán Malo. 63307.

- Myers David.(2010). Psicología Social. México: Prentice. Biblioteca Hernán Malo. 63182.

Web

BIBLIOGRAFÍA APOYO

- Mana Claudia Peralta. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-885X2004000200012&script=sci_arttext&lng=en.

- Peiro José M. netEl estres laboral una perspectiva individual y colectiva. Obtenido de researchgate.net:

http://www.researchgate.net/profile/Jose_Peiro5/publication/39174637_El_estrs_laboral_una_perspectiv.

Software

BIBLIOGRAFÍA

Docente

Director Junta

Fecha Aprobación: **14/09/2015**

APROBADO