Fecha Aprobación:
03/03/2015

UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION

ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Sílabo

1. Datos generales

Materia: PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL
Código: FAD0004
Créditos: 2
Nivel: 1
Paralelo: 1A ADM
Eje de formación: HUMANÍSTICA
Periodo lectivo: PERIODO MAR/2015 - JUL/2015
Total de horas: 32
Profesor: GONZALEZ PROAÑO CARLOS ESTEBAN
Correo electrónico: cagonzalez@uazuay.edu.ec
Prerrequisitos:
NO TIENE

2. Descripción y objetivos de la materia

Psicología Organizacional para los estudiantes de la Facultad de Administración, es una asignatura que inicia con la conceptualización de la psicología general para luego comprender la dinámica de la psicología aplicada a la organización. El estudio de esta asignatura permite al estudiante comprender de manera general el comportamiento del ser humano vinculado al mundo laboral, lo que le permitirá establecer de manera general una base para elegir y desarrollar a sus colaboradores

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes dos áreas: 1.- Psicología General: Conceptos y teorías de la personalidad, inteligencia, emociones. 2.- Psicología Organizacional vinculando a problemas humanos en las organizaciones: conceptos y teorías de grupo, equipos, estrés laboral, mobbing, autoestima, acoso.

Esta asignatura se articula con Comportamiento Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II.

3. Contenidos

01. Introducción a la Psicología

01.01. Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas)

01.02. Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (2 horas)

02. Aspectos claves para el entendimiento del ser humano

03. Problemas humanos en las organizaciones

03.01. Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (4 horas)

03.02. Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (1 horas)

03.03. Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (2 horas)

03.04. Frustración¿ agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas)

03.05. Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (2 horas)

03.06. Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas)

03.07. Comunicación organizacional (1 horas)

04. Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿

04.01. Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas)

04.02. Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (2 horas)

04.03. Consecuencias: Físicas y psicológicas (2 horas)

2.01. Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (2 horas)

2.02. Inteligencia: definición, teorías Thusrtone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (2 horas)

2.03. Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (4 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	*Evidencias*
ad. Diseñar planes de personal en la organización	
- Analizar los diferentes enfoques acerca de la personalidad, la inteligencia, la motivación y las emociones, y su influencia en el campo organizacional.	*- Investigaciones* *- Evaluación escrita* *- Evaluación oral*
- Conocer diversos problemas que pueden afectar a los trabajadores de una organización (mobbing, estrés, acoso) y su abordaje desde la psicología organizacional.	*- Investigaciones* *- Evaluación oral* *- Evaluación escrita*
- Conocer los diferentes campos de aplicación de la psicología en el campo organizacional.	*- Evaluación escrita* *- Evaluación oral* *- Resolución de ejercicios, casos y otros*

Desglose de Evaluación

Evidencia	Descripción Evidencia	Contenidos Sílabo Evaluar	Aporte	Calificación	Fch.Aproximada
Evaluación escrita	Prueba Unidad 1	Introducción a la Psicología Organizacional.	APORTE I	5,00	1ra semana de abril.
Resolución de ejercicios, casos y otros	Conclusiones de lecturas y de videos.	Introducción a la Psicología Organizacional.	APORTE I	5,00	1ra semana de abril.
Evaluación escrita	Prueba Unidad 2.	Personalidad.	APORTE II	5,00	1ra semana de mayo.
Investigaciones	Ensayo.	Importancia de la Personalidad y de la Inteligencia para el Exito Laboral.	APORTE II	5,00	2da semana de mayo.
Evaluación escrita	Pruebas Unidades 3 y 4.	Inteligencia - Motivación y Emociones.	APORTE III	5,00	1ra y 3ra semana de junio.
Investigaciones	Sustentación de temas grupales.	Estrés laboral, Mobbing, Problemas para los jefes.	APORTE III	3,00	3ra semana de junio.
Evaluación oral	Lecciones orales.	El contenido analizado en la clase inmediatamente anterior.	APORTE III	2,00	Durante todo el ciclo.
Evaluación escrita	Examen escrito.	Todo el contenido.	EXAMEN FINAL	20,00	1ra semana de julio.

Metodología

Los contenidos se abordarán a través de clases magistrales seguidas de discusión dialogada y algunas actividades prácticas, a fin de posibilitar la expresión de opiniones personales y su fundamentación teórica por parte de los estudiantes.
Para el abordaje de los últimos capítulos, se procederá con las sustentaciones de los temas repartidos grupalmente entre los estudiantes, seguidas del reforzamiento o aclaración de los conocimientos por parte del profesor.

Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos: pruebas, presentación de trabajos de investigación, análisis de casos, se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas, la ausencia de copia textual y el uso adecuado de las citas bibliográficas.
En la exposición oral de los trabajos de investigación, se evaluará el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones en Power Point se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas.
Las pruebas y trabajos enviados serán calificados sobre el 100% de la nota establecida, siempre y cuando sean presentados en la fecha acordada, salvo casos de enfermedad o calamidad doméstica debidamente comprobada. Se receptarán pruebas o trabajos en la siguiente clase en la que se debían presentar, pero serán calificados sobre la mitad de la nota. No se receptarán pruebas o trabajos en plazos mayores a los antes mencionados.

5. Textos y otras referencias

Libros

BIBLIOGRAFÍA BASE

- Muchinsky Paúl.(2004). Psicología Aplicada al Trabajo. España: Thomson. Biblioteca Hernán Malo. 04546.
- Myers David.(2005). Psicología Social. México: McGrawHill. Biblioteca Hernán Malo. 64830.

BIBLIOGRAFÍA APOYO

- Morris Charles.(2009). Psicología. México: Prentice Hall. Biblioteca Hernán Malo. UDA-BG 68946.
- Schultz Duane.(1998). Psicología Industrial. México: McGraw Hill. Biblioteca Hernán Malo. UDA-BG 63307.

Web

BIBLIOGRAFÍA APOYO

- Toro Alvarez, Fernando. Obtenido de ebrary: http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?docID=10041925&p00=estres%20laboral..
- Moreno Jimenez,Bernardo.. Obtenido de ebrary: http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?docID=10204162&p00=psicologia%20organizaciona.
- Gorriz, Bárbara. Obtenido de ebrary: http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?docID=10328198&p00=inteligencias..
- Trechera Herreros, José Luis. Obtenido de ebrary: http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?docID=10472588&p00=estres%20laboral..

Software

BIBLIOGRAFÍA

Docente

Director Junta

Fecha Aprobación: **03/03/2015**

APROBADO