



Fecha Aprobación:
07/03/2016

UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION

ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Sílabo

1. Datos generales

Materia: PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Código: FAD0004

Créditos: 2

Nivel: 1

Paralelo: 1F-ADM

Eje de formación: HUMANÍSTICA

Periodo lectivo: PERIODO MAR/2016 - JUL/2016

Total de horas: 32

Profesor: CUEVA ESPINOZA MARÍA PAULINA

Correo electrónico: mcueva@uazuay.edu.ec

Prerrequisitos:

NO TIENE

2. Descripción y objetivos de la materia

Psicología Organizacional para los estudiantes de la Facultad de Administración, es una asignatura que inicia con la conceptualización de la psicología general para luego comprender la dinámica de la psicología aplicada a la organización. El estudio de esta asignatura permite al estudiante comprender de manera general el comportamiento del ser humano vinculado al mundo laboral, lo que le permitirá establecer de manera general una base para elegir y desarrollar a sus colaboradores

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes dos áreas: 1.- Psicología General: Conceptos y teorías de la personalidad, inteligencia, emociones. 2.- Psicología Organizacional vinculando a problemas humanos en las organizaciones: conceptos y teorías de grupo, equipos, estrés laboral, mobbing, autoestima, acoso.

Esta asignatura se articula con Comportamiento Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II.

3. Contenidos

01. Introducción a la Psicología

01.01. Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas)

01.02. Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (2 horas)

02. Aspectos claves para el entendimiento del ser humano

03. Problemas humanos en las organizaciones

03.01. Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (4 horas)

03.02. Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (1 horas)

03.03. Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (2 horas)

03.04. Frustración, agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas)

03.05. Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (2 horas)

03.06. Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas)

03.07. Comunicación organizacional (1 horas)

04. Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿

04.01. Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas)

04.02. Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (2 horas)

04.03. Consecuencias: Físicas y psicológicas (2 horas)

2.01. Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (2 horas)

2.02. Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (2 horas)

2.03. Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (4 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

<i>Resultado de aprendizaje de la materia</i>	<i>Evidencias</i>
ad. Diseñar planes de personal en la organización	
- Analizar los diferentes enfoques acerca de la personalidad, la inteligencia, la motivación y las emociones, y su influencia en el campo organizacional.	- Evaluación oral - Evaluación escrita
- Conocer diversos problemas que pueden afectar a los trabajadores de una organización (mobbing, estrés, acoso) y su abordaje desde la psicología organizacional.	- Evaluación escrita - Resolución de ejercicios, casos y otros - Investigaciones
- Conocer los diferentes campos de aplicación de la psicología en el campo organizacional.	- Evaluación oral - Evaluación escrita - Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de Evaluación

Evidencia	Descripción Evidencia	Contenidos Sílabo Evaluar	Aporte	Calificación	Fch.Aproximada
Evaluación escrita	Prueba I	Introducción a la Psicología, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano	APORTE I	5,00	Segunda Semana Abril
Resolución de ejercicios, casos y otros	Casos Prácticos	Introducción a la Psicología, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano	APORTE I	5,00	Primera Semana Abril
Evaluación escrita	Prueba II	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Problemas humanos en las organizaciones	APORTE II	5,00	Segunda semana de mayo
Evaluación oral	Lecciones Orales	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Problemas humanos en las organizaciones	APORTE II	5,00	Todo el mes de mayo
Investigaciones	Investigación sobre problemas humanos en las organizaciones. Trabajo Grupal	Problemas humanos en las organizaciones, Acoso Laboral, Estrés.	APORTE III	5,00	Segunda semana de junio
Evaluación escrita	Prueba III	Problemas humanos en las organizaciones, Estrés, Acoso Laboral	APORTE III	5,00	Tercera Semana de Junio
Evaluación escrita	Examen Final	Toda la materia	EXAMEN FINAL	20,00	Primera semana julio

Metodología

Los contenidos se abordarán a través de clases magistrales seguidas de discusión dialogada y algunas actividades prácticas, a fin de posibilitar la expresión de opiniones personales y su fundamentación teórica por parte de los estudiantes. Para el abordaje de los últimos capítulos, se procederá con las sustentaciones de los temas repartidos grupalmente entre los estudiantes, seguidas del reforzamiento o aclaración de los conocimientos por parte del profesor.

Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos: pruebas, presentación de trabajos de investigación, análisis de casos, se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas, la ausencia de copia textual y el uso adecuado de las citas bibliográficas. En la exposición oral de los trabajos de investigación, se evaluará el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones en Power Point se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas. Las pruebas y trabajos enviados serán calificados sobre el 100% de la nota establecida, siempre y cuando sean presentados en la fecha acordada, salvo casos de enfermedad o calamidad doméstica debidamente comprobada. Se aceptarán pruebas o trabajos en la siguiente clase en la que se debían presentar, pero serán calificados sobre la mitad de la nota. No se aceptarán pruebas o trabajos en plazos mayores a los antes mencionados.

5. Textos y otras referencias

Libros

BIBLIOGRAFÍA BASE

- Morris Charles.(2009). Psicología. México: Prentice Hall. Biblioteca Hernán Malo. UDA-BG 68946.

BIBLIOGRAFÍA APOYO

- Muchinsky Paúl.(2004). Psicología Aplicada al Trabajo. España: Thomson. Biblioteca Hernán Malo. 04546.

- Robbins, Stephen.(2013). Comportamiento Organizacional. México: Mc Graw Hill. Biblioteca Hernán Malo. 63307.

Web

BIBLIOGRAFÍA APOYO

- Trechera Herreros, José Luis.. Obtenido de Ebrary:

<http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?docID=10472588&p00=estres%20laboral..>

- Moreno Jimenez, Bernardo.. Obtenido de Ebrary: <http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?docID=10204162&p00=psicologia%20organizacional>.

Software

BIBLIOGRAFÍA

Docente

Director Junta

Fecha Aprobación: **07/03/2016**

APROBADO