Fecha Aprobación:
24/09/2014

UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION

ESCUELA DE CONTABILIDAD SUPERIOR

Sílabo

1. Datos generales

Materia: AUDITORÍA DE CALIDAD
Código: FAD0082
Créditos: 4
Nivel: 9
Paralelo: 10A-CSU
Eje de formación: PROFESIONAL
Periodo lectivo: PERIODO SEP/2014 - FEB/2015
Total de horas: 64
Profesor: ELIZALDE RAAD MARIA EUGENIA
Correo electrónico: mariu@uazuay.edu.ec
Prerrequisitos:
FAD0041 AUDITORÍA DE GESTIÓN I

2. Descripción y objetivos de la materia

Este curso ha sido desarrollado para introducir a los estudiantes en el campo de la evaluación de impacto ambiental. Es un estudio técnico, objetivo, de carácter pluri e interdisciplinario, que se realiza para predecir los impactos ambientales que pueden derivarse de la ejecución de un proyecto, actividad o decisión empresarial permitiendo la toma de decisiones sobre la viabilidad ambiental del mismo. Constituye el documento básico para la ejecución de un proyecto empresarial. La importancia de la materia radica en el entendimiento y gestión de los proyectos y las actividades

Comprende el estudio de las variables y condiciones de las actividades y los procesos de un proyecto que interactúan con el medio ambiente y que pueden considerarse como aspectos ambientales que pueden generar impactos ambientales positivos o negativos en los ecosistemas. Por ello se analizarán las diferentes formas y condiciones de los factores de las actividades antrópicas que interrelacionan con el medio ambiente, orientado al campo empresarial con un enfoque eminentemente práctico a través de casos de actividades empresariales y ejercicios.

La gestión ambiental y dentro de esta la evaluación de impacto ambiental es una asignatura transversal en toda carrera, que prepara al profesional y genera responsabilidad analítica y critica en la gestión empresarial y su relación con la utilización de los recursos y su impacto en el ambiente. La gestión ambiental debe ser vista como parte de las otras asignaturas de la carrera en la medida que estas últimas involucren uso de recursos o interrelaciones con el medio ambiente, se articula con el currículo como una materia fundamental en la planificación diseño y gestión de proyectos de explotación de recursos, servicios, industriales, etc. Los mismos que generan impactos al medio ambiente positivos o negativos. .

3. Contenidos

1. Generalidades de la Auditoría de Calidad

1.1. Concepto, Historia (1 horas)

1.2. Impactos ambientales(Generalidades) (2 horas)

1.3. Auditorías de producto (1 horas)

1.4. Auditorías de proceso (1 horas)

1.5. Auditorías de sistema (1 horas)

1.6. Casos Prácticos (3 horas)

1.7. Principios fundamentales para hacer auditorías de calidad. (1 horas)

1.8. Esquemas básicos para auditorías de calidad (2 horas)

2. Planificación de la Auditoría de Calidad

2.1. Fases de la auditoría (1 horas)

2.2. Ámbito (1 horas)

2.3. Conocimiento del proceso. (1 horas)

2.4. Plan de la auditoría (2 horas)

2.5. Evaluación de documentos (2 horas)

2.6. Casos Prácticos (3 horas)

3. Ejecución de la Auditoría de Calidad

3.1. Reunión inaugural para planificación (2 horas)

3.2. Formatos a utilizar (3 horas)

3.3. Recogida de hechos (información) (1 horas)

3.4. Entrevistas (2 horas)

3.5. Percepciones (2 horas)

3.6. Reuniones del equipo (2 horas)

3.7. Validación (2 horas)

4. El informe Final de la Auditoría de Calidad

4.1. El informe es su producto. (1 horas)

4.2. Características del informe. (2 horas)

4.3. Hallazgos (2 horas)

4.4. Preparación de las hojas de hallazgos. (2 horas)

4.5. Conclusiones y recomendaciones. (2 horas)

4.6. Casos Prácticos. (4 horas)

5. Muestreo estadístico

5.1. Técnicas de muestreo útiles en la auditoría de calidad. (2 horas)

5.2. Planificación de los métodos de muestreo estadístico en las auditorías de calidad. (2 horas)

5.3. Selección práctica de muestras aleatorias y de planes de muestreo (3 horas)

5.4. Modelo de procedimientos de auditorías de calidad (3 horas)

5.6. Casos prácticos (4 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

	Resultado de aprendizaje de la materia	*Evidencias*
ap.	**Evaluar los procesos de la empresa como auditor interno.**	
	- - Aplicar metodologías y técnicas para diseñar procesos, productos y servicios con menor impacto sobre el medio ambiente.	*- Reactivos*
as.	**Aplicar las normativa contable y de auditoría tanto nacional e internacional.**	
	- - Identificar problemas relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios. *- Definir problemas y soluciones relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios.* *- Diseñar modelos de sistemas de control*	*- Reactivos*

Desglose de Evaluación

Evidencia	Descripción Evidencia	Contenidos Sílabo Evaluar	Aporte	Calificación	Fch.Aproximada
Reactivos	Aplicación del proceso de calidad según la norma	Capítulo 1 y 2	APORTE I	10,00	15 de Octubre
Reactivos	Verificación de las normas de calidad según el INEM	Capítulo 3 y 4	APORTE II	10,00	15 de noviembre
Reactivos	Dictámenes sobre los hallazgos encontrados	Capítulo 5	APORTE III	10,00	15 de diciembre
Evaluación escrita	Identificar problemas relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios. Definir pro	Revion de las NOrmas ISO y algunas Emitidas por el INEN sobre control de Calidad	EXAMEN FINAL	20,00	14 de Enero del 2015

Metodología

El proceso de Auditoria de Calidad revisando la norma del INEN sobre productos alimenticios y los informes finales con los atributos de los hallazgos

Criterios de Evaluación

por medio de un banco de preguntas se realizar la evaluacion correspondiente

5. Textos y otras referencias

Libros

BIBLIOGRAFÍA BASE

- Conesa Vicente.(2010). Guía Metodológica para la Evaluación de Impacto Ambiental. México: Mundi-Prensa. Profesor.
- Fundación Sercal.(2008). Diseño de una estrategia de fomento para PmL en Ecuador.. Chile: Profesor.
- Gray Rob; Bebbington Jan.(2006). Contabilidad y Auditoría Ambiental. Colombia: ECOE. Profesor.
- Gómez Domingo.(2010). Evaluación de Impacto Ambiental. España: Mundi-Prensa. Profesor.
- Ivan R. Coronel.(2009). Producción más limpia como una herramienta de competitividad. Ecuador: Profesor.
- Simoné Martínez.(2007). Auditorías de Calidad para PYMES. Ecuador: UDC. Profesor.

Web

BIBLIOGRAFÍA BASE

- Corbit, Robert. Obtenido de Biblioteca Hernán Malo: www.uazuay.edu.ec.
- Steven Tinkort. Obtenido de Evaluación de Impactos Ambientales: www.virtual-formac.com.
- Canter, Larry. Obtenido de Biblioteca Hernán Malo: www.uazuay.edu.ec.
- Ría, Slides. Obtenido de Crónica de los tiempos: http://anprocite.blogspot.com.

Software

BIBLIOGRAFÍA

Docente

Director Junta

Fecha Aprobación: **24/09/2014**

APROBADO