



Fecha Aprobación:
06/03/2015

UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION

ESCUELA DE CONTABILIDAD SUPERIOR

Sílabo

1. Datos generales

Materia: AUDITORÍA DE CALIDAD

Código: FAD0082

Créditos: 4

Nivel: 9

Paralelo: 10A-CSU

Eje de formación: PROFESIONAL

Periodo lectivo: PERIODO MAR/2015 - JUL/2015

Total de horas: 64

Profesor: ELIZALDE RAAD MARIA EUGENIA

Correo electrónico: mariu@uazuay.edu.ec

Prerrequisitos:

FAD0041 AUDITORÍA DE GESTIÓN I

2. Descripción y objetivos de la materia

Este curso ha sido desarrollado para introducir a los estudiantes en el campo de la evaluación de impacto ambiental. Es un estudio técnico, objetivo, de carácter pluri e interdisciplinario, que se realiza para predecir los impactos ambientales que pueden derivarse de la ejecución de un proyecto, actividad o decisión empresarial permitiendo la toma de decisiones sobre la viabilidad ambiental del mismo. Constituye el documento básico para la ejecución de un proyecto empresarial. La importancia de la materia radica en el entendimiento y gestión de los proyectos y las actividades

Comprende el estudio de las variables y condiciones de las actividades y los procesos de un proyecto que interactúan con el medio ambiente y que pueden considerarse como aspectos ambientales que pueden generar impactos ambientales positivos o negativos en los ecosistemas. Por ello se analizarán las diferentes formas y condiciones de los factores de las actividades antrópicas que interrelacionan con el medio ambiente, orientado al campo empresarial con un enfoque eminentemente práctico a través de casos de actividades empresariales y ejercicios.

La gestión ambiental y dentro de esta la evaluación de impacto ambiental es una asignatura transversal en toda carrera, que prepara al profesional y genera responsabilidad analítica y crítica en la gestión empresarial y su relación con la utilización de los recursos y su impacto en el ambiente. La gestión ambiental debe ser vista como parte de las otras asignaturas de la carrera en la medida que estas últimas involucren uso de recursos o interrelaciones con el medio ambiente, se articula con el currículo como una materia fundamental en la planificación diseño y gestión de proyectos de explotación de recursos, servicios, industriales, etc. Los mismos que generan impactos al medio ambiente positivos o negativos. .

3. Contenidos

1. Generalidades de la Auditoría de Calidad

- 1.1. Concepto, Historia (1 horas)
- 1.2. Impactos ambientales(Generalidades) (2 horas)
- 1.3. Auditorías de producto (1 horas)
- 1.4. Auditorías de proceso (1 horas)
- 1.5. Auditorías de sistema (1 horas)
- 1.6. Casos Prácticos (3 horas)
- 1.7. Principios fundamentales para hacer auditorías de calidad. (1 horas)
- 1.8. Esquemas básicos para auditorías de calidad (2 horas)

2. Planificación de la Auditoría de Calidad

- 2.1. Fases de la auditoría (1 horas)
- 2.2. Ámbito (1 horas)
- 2.3. Conocimiento del proceso. (1 horas)
- 2.4. Plan de la auditoría (2 horas)
- 2.5. Evaluación de documentos (2 horas)
- 2.6. Casos Prácticos (3 horas)

3. Ejecución de la Auditoría de Calidad

- 3.1. Reunión inaugural para planificación (2 horas)
- 3.2. Formatos a utilizar (3 horas)
- 3.3. Recogida de hechos (información) (1 horas)
- 3.4. Entrevistas (2 horas)
- 3.5. Percepciones (3 horas)
- 3.6. Reuniones del equipo (2 horas)
- 3.7. Validación (2 horas)

4. El informe Final de la Auditoría de Calidad

- 4.1. El informe es su producto. (1 horas)
- 4.2. Características del informe. (2 horas)
- 4.3. Hallazgos (2 horas)
- 4.4. Preparación de las hojas de hallazgos. (2 horas)
- 4.5. Conclusiones y recomendaciones. (2 horas)
- 4.6. Casos Prácticos. (4 horas)

5. Muestreo estadístico

- 5.1. Técnicas de muestreo útiles en la auditoría de calidad. (2 horas)
- 5.2. Planificación de los métodos de muestreo estadístico en las auditorías de calidad. (2 horas)
- 5.3. Selección práctica de muestras aleatorias y de planes de muestreo (3 horas)
- 5.4. Modelo de procedimientos de auditorías de calidad (3 horas)
- 5.6. Casos prácticos (4 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia		Evidencias
ap. Evaluar los procesos de la empresa como auditor interno.		
-- Aplicar metodologías y técnicas para diseñar procesos, productos y servicios con menor impacto sobre el medio ambiente.		- Trabajos prácticos - productos
as. Aplicar las normativa contable y de auditoría tanto nacional e internacional.		
-- Identificar problemas relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios.		- Reactivos
- Definir problemas y soluciones relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios.		- Trabajos prácticos - productos
- Diseñar modelos de sistemas de control		

Desglose de Evaluación

Evidencia	Descripción Evidencia	Contenidos Sílabo Evaluar	Aporte	Calificación	Fch.Aproximada
Reactivos	Revisión de las normas explicadas en el aula de clase	NORMA DE CALIDAD	APORTE I	10,00	15 ABRIL DEL 2015
Reactivos	REVISION DE NORMAS DE CALIDAD CONTROL INTERNO	Aplicar metodologías y técnicas para diseñar procesos, productos y servicios con menor impacto sobre	APORTE II	10,00	15 DE MAYO DEL 2015
Trabajos prácticos - productos	Investigación de una Norma de Calidad	Aplicación de Normas de Calidad por Grupos	APORTE III	10,00	Junio de 2015
Reactivos	Normas de Calidad	valuar los procesos de la empresa como auditor interno.	EXAMEN FINAL	20,00	20 de julio del 2015

Metodología

Identificar problemas relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios. - Definir problemas y soluciones relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios. - Diseñar modelos de sistemas de control

REACTIVOS DE LA NORMA 19011 AUDITORIA DE LOS SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD

as. Aplicar las normativa contable y de auditoría tanto nacional e internacional. Tanto desde el punto de Vista de Auditoría Interna como Externo cpon conciencia y responsabilidad social para cumplir con los lineamientos de control interno de Calidad

Criterios de Evaluación

1.- Verificar el Control de Lectura de las Normas de Auditoría de Calidad

Trabajo de Verificación de los procesos de realización de los productos alimenticios

Normas de Calidad para realizar la Auditoría de Calidad de Acuerdo con la Normas emitidas al respecto

5. Textos y otras referencias

Libros

BIBLIOGRAFÍA BASE

- Conesa Vicente.(2010). Guía Metodológica para la Evaluación de Impacto Ambiental. México: Mundi-Prensa. Profesor.
- Fundación Sercal.(2008). Diseño de una estrategia de fomento para PmL en Ecuador.. Chile: Profesor.
- Gray Rob; Bebbington Jan.(2006). Contabilidad y Auditoría Ambiental. Colombia: ECOE. Profesor.
- Gómez Domingo.(2010). Evaluación de Impacto Ambiental. España: Mundi-Prensa. Profesor.
- Ivan R. Coronel.(2009). Producción más limpia como una herramienta de competitividad. Ecuador: Profesor.
- Simoné Martínez.(2007). Auditorías de Calidad para PYMES. Ecuador: UDC. Profesor.

BIBLIOGRAFÍA APOYO

- CONVENIO ISO 19011- 2002.(2014). NORMAS DE LA FEDERACIÓN DE CALIDAD. INTERNET ISO.

Web

BIBLIOGRAFÍA BASE

- Corbit, Robert. Obtenido de Biblioteca Hernán Malo: www.uazuay.edu.ec.
- Steven Tinkort. Obtenido de Evaluación de Impactos Ambientales: www.virtual-formac.com.
- Canter, Larry. Obtenido de Biblioteca Hernán Malo: www.uazuay.edu.ec.
- Ría, Slides. Obtenido de Crónica de los tiempos: <http://anprocite.blogspot.com>.

BIBLIOGRAFÍA APOYO

-

Software

BIBLIOGRAFÍA APOYO

-

Docente

Director Junta

Fecha Aprobación: **06/03/2015**

APROBADO