



Fecha Aprobación:
01/03/2016

UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS

ESCUELA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

CARRERA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES MENCION COMERCIO EXTERIOR

Sílabo

1. Datos generales

Materia: ESTANDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD

Código: CJU0070

Créditos: 4

Nivel: 8

Paralelo: B8-CEX

Eje de formación: PROFESIONAL

Periodo lectivo: PERIODO MAR/2016 - JUL/2016

Total de horas: 64

Profesor: MALDONADO MATUTE JUAN MANUEL

Correo electrónico: jmaldonado@uazuay.edu.ec

Prerrequisitos:

CJU0101 LOGISTICA Y DISTRIBUCION FISICA INTERNACIONAL

2. Descripción y objetivos de la materia

Estándares Internacionales de Calidad pretende lograr que los estudiantes de Estudios Internacionales en general, y los que siguen esta asignatura en particular, adquieran conocimientos que faciliten la Gestión de Calidad y Productividad de las empresas Privadas y Públicas, de productos o servicios.

Se inicia con el análisis de la globalización, su influencia y los cambios que ésta ha generado en la Calidad, Productividad y Competitividad. Se estudian algunas estrategias administrativas. Herramientas Estadísticas y Técnicas de solución de problemas. Finalmente se da a conocer una serie de Estándares Normas Internacionales, buenas prácticas de manufactura, agrícolas que facilitan el intercambio comercial mundial.

Esta materia muy práctica en la vida profesional tiene relación con Proyectos, Estadística, Administración Organizacional, Comercio Exterior, Emprendimiento, etc.

3. Contenidos

1. LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO

- 1.1. Estrategias administrativas actuales utilizadas en la Gestión empresarial (2 horas)
- 1.2. Los grandes cambios en la internacionalización de la Economía y Competitividad (2 horas)

2. LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD

- 2.1. Ideas sobre la Calidad (2 horas)
- 2.2. Idiomas de la empresa y Calidad del diseño. (4 horas)
- 2.3. Evolución de la Calidad (2 horas)

3. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

- 3.1. La Planeación Estratégica como base de las estrategias administrativas (1 hora)
- 3.2. Primera etapa Diagnóstico de la situación actual (3 horas)
- 3.3. Segunda Etapa Planeación Estratégica (4 horas)

4. GESTIÓN DE CALIDAD

- 4.1. Principios (2 horas)
- 4.2. Modelo de control de calidad en toda la Compañía (2 horas)
- 4.3. El Ciclo o Ruta de la Calidad en la solución de problemas o proyectos de mejora (2 horas)
- 4.4. Inteligencia emocional (1 hora)
- 4.5. Liderazgo (1 hora)

5. ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

- 5.1. Reingeniería (3 horas)
- 5.2. Benchmarking (3 horas)
- 5.3. Cuadro de Mando Integral (3 horas)
- 5.4. Teoría de las Restricciones (3 horas)

6. HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 6.1. Herramientas Estadísticas Básicas para la Calidad (4 horas)
- 6.2. Técnicas de solución de problemas (4 horas)

7. MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL

- 7.1 . Familia de ISO 9000. Requisitos de la norma ISO 9001:2008 (4 horas)
- 7.2. El premio Nacional a la Calidad Malcom Baldrige (4 horas)
- 7.3. Sistemas integrados de Gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 18000 (4 horas)
- 7.4. Otros modelos: Gestión Ambiental (sellos ecológicos, Producción más limpia), Seguridad y Salud Ocupacional, HACCP, Buenas Prácticas (Manufactura, Agrícolas, EUREPGAP-GLOBALGAP), Responsabilidad Social (Comercio justo, ISO 26000 Guía de Responsabilidad (4 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

<i>Resultado de aprendizaje de la materia</i>	<i>Evidencias</i>
am. Promocionar la oferta exportable del Ecuador a través de los centros de información comercial ubicados en el exterior	
- <i>Conocimiento de estrategias para la promoción de ofertas exportables.</i>	- <i>Resolución de ejercicios, casos y otros</i> - <i>Evaluación escrita</i> - <i>Investigaciones</i>
- <i>Ética profesional: asociada a los estándares y modelos internacionales de gestión y de buenas prácticas.</i>	- <i>Evaluación escrita</i> - <i>Investigaciones</i> - <i>Resolución de ejercicios, casos y otros</i>
- <i>Resolución de problemas utilizando las herramientas de calidad y estadísticas.</i>	- <i>Investigaciones</i> - <i>Evaluación escrita</i> - <i>Resolución de ejercicios, casos y otros</i>
ap. Conocer las normas y estrategias de negociación de los diferentes países y bloques con el fin de establecer criterios para la toma de decisiones	
- <i>Conocimiento de normas, estándares y códigos profesionales nacionales e internacionales</i>	- <i>Investigaciones</i> - <i>Resolución de ejercicios, casos y otros</i> - <i>Evaluación escrita</i>
- <i>Conocimiento del entorno contemporáneo para estructurar estrategias de negocios en base a estándares internacionales de calidad</i>	- <i>Investigaciones</i> - <i>Resolución de ejercicios, casos y otros</i> - <i>Evaluación escrita</i>
aq. Conocer los lineamientos que las empresas deben seguir para entrar en un proceso de internacionalización	
- <i>Procesos de internacionalización relacionados con la calidad, productividad, medio ambiente y entorno</i>	- <i>Investigaciones</i> - <i>Resolución de ejercicios, casos y otros</i> - <i>Evaluación escrita</i>

Desglose de Evaluación

Evidencia	Descripción Evidencia	Contenidos Sílabo Evaluar	Aporte	Calificación	Fch.Aproximada
Evaluación escrita	Evaluación escrita	Capítulo 1,2 y 3	APORTE I	6,00	Semana del 11 al 15 de abril
Investigaciones	Investigación	Capítulo 1,2 y 3	APORTE I	2,00	Última semana de marzo
Resolución de ejercicios, casos y otros	Casos de estudio	Capítulo 1,2 y 3	APORTE I	2,00	Desde el 14 de marzo hasta el 15 de abril
Evaluación escrita	Evaluación escrita	Capítulo 4 y 5	APORTE II	6,00	Semana del 16 al 20 de mayo
Investigaciones	Investigación	Capítulo 4 y 5	APORTE II	2,00	Primera semana de mayo
Resolución de ejercicios, casos y otros	Casos de estudio	Capítulo 4 y 5	APORTE II	2,00	Desde el 18 de abril hasta el 20 de mayo
Evaluación escrita	Evaluación escrita	Capítulo 6 y 7	APORTE III	6,00	Semana del 20 al 24 de junio
Investigaciones	Investigación	Capítulo 6 y 7	APORTE III	2,00	Segunda semana de junio
Resolución de ejercicios, casos y otros	Casos de estudio	Capítulo 6 y 7	APORTE III	2,00	Desde el 23 de mayo hasta el 24 de junio
Evaluación escrita	Examen final	Todos los contenidos	EXAMEN FINAL	20,00	Entre la primera y segunda semana de julio

Metodología

Principalmente la materia será impartida mediante clase magistral dando énfasis al aprendizaje basado en la aplicación de los conocimientos donde el estudiante podrá entender de mejor manera la aplicación de los conceptos adquiridos en la clase, así también podrá despejar las dudas surgidas en el proceso para luego proceder a desarrollar talleres donde los alumnos de forma individual o grupal realizarán una serie de actividades (casos de estudio, investigaciones, ejercicios que les permitan afianzar los conocimientos impartidos)

Criterios de Evaluación

En los trabajos individuales se evaluarán los conocimientos, la presentación, el contenido e investigación bibliográfica; y que sean pertinentes al tema.

Los trabajos realizados en grupo y la sustentación se evaluarán considerando los siguientes puntos:

- Profundidad de la investigación del tema (calidad de las fuentes de consulta)
- Conocimiento del tema, dominio
- Calidad de la presentación
- Aporte personal al tema
- Manejo del auditorio (hacer y responder preguntas)
- Se exigirán las referencias a las fuentes de consulta, siendo inaceptables situaciones de plagio y copia
- A más de la Biblioteca tradicional, se exigirá el uso de la Biblioteca y Aula Virtual, como parte importante de la aplicación y aprovechamientos de las TICs.

Las preguntas en las pruebas serán tomadas de los apuntes entregados, de los textos guías y de los trabajos realizados por los estudiantes. Habrá preguntas cortas con respuestas puntuales, preguntas de temas específicos que requiera de respuestas con criterio del estudiante.

Será importante para la calificación y evaluación, la puntualidad en la entrega de los trabajos y en la rendición de pruebas y exámenes.

5. Textos y otras referencias

Libros

BIBLIOGRAFÍA BASE

- GOODSTEIN LEONARD D.; NOLAN TIMOTHY M; PFEIFFER J. WILLIAM.(1988). Planeación Estratégica Aplicada. Colombia: McGraw Hill. Profesor. -.
- Humberto Cantú Delgado; Harold Koontz.(2005). Calidad para la globalización. México: McGraw Hill. Biblioteca "Hernán Malo" UDA. UDA-BG 64812.
- ISO (International Organization for Standardization).(2011). Normas ISO 9000, ISO 14000, ISO 18000, ISO 26000 actualizadas y demás asociadas. Suiza: ISO. PROFESOR. -.
- IVANCEVICH, JOHN M.; LORENZI, PETER; SKINNER, STEVEN J.; CROSBY, PHILIP B..(1995). Gestión calidad y competitividad. México: Irwin. Biblioteca UDA. UDA-BG 61877 64.
- J. M. Juran; Frank M. Gryna.(1983). Organización para la calidad/ Manual de control de calidad. España: McGraw Hill. Biblioteca "Hernán Malo" UDA. UDA-BG 27408.
- Robert S. Kaplan; David P. Norton.(2013). El cuadro de mando integral: the balanced scorecard. España: Gestión 2000. Profesor. UDA-BG 69413.
- THOMPSON, ARTHUR A.; PETERAF, MARGARET A.; GAMBLE, JOHN E.; STRICKLAND, A. J.. (2012). Administración Estratégica. México: McGraw Hill. Biblioteca UDA. UDA-BG 68960.

BIBLIOGRAFÍA APOYO

- Evans, James R.(2008). Administración y control de la Calidad. México: Cengage Learning.

Web

BIBLIOGRAFÍA BASE

- MALAVER ROJAS, Marleny Natalia; CARDONA MADARIAGA, Diego Fernando and RIVERA RODRIGUEZ, Hugo Alber. Obtenido de SCIELO - La implementación de las tecnologías de gestión de calidad y su relación con la innovación.: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762010000200006&lng=en&nrm=iso.
- ARRAUT CAMARGO, Luis Carlos. Obtenido de SCIELO - La gestión de calidad como innovación organizacional para la productividad en la empresa: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-81602010000200003&lang=pt.
- SANABRIA LANDAZABAL, Néstor. Obtenido de SCIELO - Reflexiones entorno de las relaciones internacionales, la economía y algunos aspectos de lo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762010000200010&lang=pt.

Software

BIBLIOGRAFÍA BASE

- PQ SYSTEMS. QUALITY GAME BOX. 2.0. Profesor.

Docente

Director Junta

Fecha Aprobación: **01/03/2016**

APROBADO