Fecha Aprobación:
02/04/2013

UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGIA

ESCUELA DE INGENIERIA DE PRODUCCION Y OPERACIONES

CARRERA DE INGENIERIA DE LA PRODUCCION Y OPERACIONES

Sílabo

1. Datos generales

Materia: SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL
Código: CTE0260
Créditos: 4
Nivel: 8
Paralelo: A8IPO
Eje de formación: PROFESIONAL
Periodo lectivo: PERIODO MAR/2013 - JUL/2013
Total de horas: 64
Profesor: PAUTA ORTIZ JUAN CARLOS
Correo electrónico: jcpauta@uazuay.edu.ec
Prerrequisitos:
NO TIENE

2. Descripción y objetivos de la materia

Este curso tiene el propósito de desarrollar en los estudiantes una comprensión de cómo la gestión de los sistemas de información puede contribuir para que una organización alcance sus objetivos. Las organizaciones son muy variadas y están en todas partes: difieren en tamaño y estructura interna, ya que pueden suponer una multiplicidad de objetivos y tareas, y tienen que actuar en una sociedad concreta. En el caso de la época postmoderna, las personas y las organizaciones son parte de la dinámica sociedad llamada de la información; por tanto, la comprensión de esta sociedad, las nuevas formas organizacionales y las tendencias a futuro, son importantes a la hora de desarrollar sistemas de información que contribuyan a los objetivos de las organizaciones.

Con este propósito, en primer lugar se discutirá en el seminario la relación de la información con los diferentes entornos organizacionales y sociales. Luego se tratará sobre los abordajes de las TI en la comunicación y la gestión de la información en el cambiante espacio-dinámica organizacional que pasa de jerarquías a redes, de mercados físicos a virtuales. Finalmente, se analizarán los nuevos entornos de comercio y servicio, e-commerce, m-commerce y las nuevas tendencias tecnológicas y organizacionales a futuro

El/la ingeniero/a de Producción y Operaciones tiene que diseñar, desarrollar, implementar y evaluar sistemas de información en un entorno cambiante de eliminación de fronteras organizacionales y de una creciente interdependencia a nivel global. Este seminario relaciona la formación científica-técnica que han recibido los estudiantes a lo largo de su formación en la carrera, con la visión de la gestión de las organizaciones en las que contribuirán al desarrollar sistemas de información en un mundo interconectado, de integración de mercados y de crecientes interrelaciones sociales.

3. Contenidos

1. Introducción y fundamentos de los Sistemas de Información Gerencial

1.1. La Sociedad de la Información y el conocimiento (2 horas)

1.2. Sistema de Informacion Gerencial (2 horas)

1.3. Sistema de Informacion y las organizaciones (2 horas)

1.4. Brecha Digital u Oportunidad (4 horas)

1.6. Interacción Ciencia Tecnología -Cultura (2 horas)

1.7. TI y los Objetivos del Milenio (2 horas)

2. Los Sistemas de Información Gerencial en las Organizaciones

2.1. Globalización y comunicación sin fronteras (2 horas)

2.2. Reingenieria de Porcesos Empresariales (2 horas)

2.3. Actividades de los Sistemas de Informacion en las org. (4 horas)

2.4. Componentes de un Sistema de Informacion (2 horas)

2.5. Tipos de Sistemas de Informacion (2 horas)

3. Los sistemas de Información Gerencial, la Administración de Empresas y la ventaja competitiva

3.1. El Comercio electrónico (4 horas)

3.2. Los SIG y las estrategias de negocios (6 horas)

3.3. Sistemas empresariales de negocios (4 horas)

4. Sistemas de apoyo a la toma de decisiones

4.1. Solucion a problemas Empresariales mediante SIG (4 horas)

4.2. Sistemas de apoyo gerencial (2 horas)

4.3. Uso de sistemas de apoyo (2 horas)

4.4. Tecnologías de Inteligencia artificial en los negocios (4 horas)

4.5. Desafios Eticos y de Seguridad (2 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	*Evidencias*
ab. Hace uso conocimientos técnicos y de gestión administrativa, financiera, comercial y de recursos humanos, en ámbitos gerenciales y administrativos de la empresa	
- Analizar como esta transformando la tecnología de la información la estructura y las actividades de las organizaciones.	*- Sustentaciones* *- Informes*
- Identificar como se puede utilizar las Tecnologías de Información para obtener una ventaja competitiva	*- Investigaciones*
- Identificar la importancia del conocimiento de los sistemas de información Gerencial para las organizaciones y sus gerentes,	*- Exámenes escritos* *- Diaporamas (diapositivas, presentaciones, ppt, prezi, etc.).* *- Documentos digitalizados*
aj. Aplica modelos matemáticos, estadísticos y de gestión, para la toma de decisiones en procesos de mejoramiento continuo de sistemas productivos	
- Comprender el funcionamiento de los sistemas de apoyo a la toma de decisiones	*- Diaporamas (diapositivas, presentaciones, ppt, prezi, etc.).*
- Conocer las herramientas de Internet, que se emplean para realizar comercio electrónico	*- Formulación de propuestas* *- Lecciones*

Desglose de Evaluación

Evidencia	Descripción Evidencia	Contenidos Sílabo Evaluar	Aporte	Calificación	Fch.Aproximada

Metodología

.

Criterios de Evaluación

Las preguntas en las pruebas serán tomadas de las clases impartidas y de los trabajos realizados por los estudiantes, tendrán una duración de una hora como máximo y son completamente individuales. En los trabajos de investigación se considerara la calidad del trabajo en cuanto a: objetivos planteados, capacidad de síntesis, citación de fuentes, conclusiones, opinión personal. En caso de faltar alguno de estos aspectos la calificación se verá afectada. Todo trabajo será desarrollado por un máximo de dos personas y habrá una presentación y exposición del material investigado. En los trabajos y pruebas si no se presentan en las fechas establecidas se perderán los puntos. El examen final contemplará contenidos tanto de las pruebas pasadas como de los trabajos enviados con un máximo de diez preguntas.

5. Textos y otras referencias

Libros

BIBLIOGRAFÍA BASE

- James Obrien.(2006). Sistemas de Información Gerencial. Mexico: McGrawHill. UDA. uda-bg 68661.
- Laudon & Laudon.(2008). Sistemas de Información Gerencial. Mexico: Pretince Hall. Profesor.

Web

BIBLIOGRAFÍA BASE

- Gerardo Pineda Chaparro. Obtenido de Sistemas de Informacion Gerencial: http://sistinformgerencial.blogspot.com.

Software

BIBLIOGRAFÍA

Docente

Director Junta

Fecha Aprobación: **02/04/2013**

APROBADO