



Fecha Aprobación:
11/04/2013

UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE FILOSOFIA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION

ESCUELA DE TURISMO

CARRERA DE INGENIERIA EN TURISMO

Sílabo

1. Datos generales

Materia: PRACTICA: AGENCIA DE VIAJES

Código: FLC0352

Créditos: 3

Nivel: 6

Paralelo: B6-ITR

Eje de formación: PROFESIONAL

Periodo lectivo: PERIODO MAR/2013 - JUL/2013

Total de horas: 48

Profesor: CHACA ESPINOZA RONAL EDISON

Correo electrónico: rchaca@uazuay.edu.ec

Prerrequisitos:

NO TIENE

2. Descripción y objetivos de la materia

Las prácticas de agencias de viajes contribuyen de manera proactiva en el proceso de formación integral del futuro egresado en la carrera de Ingeniería en Turismo, dotándole de una experiencia práctica y experiencial en el sector profesional de desarrollo turístico para el cual se encuentra capacitándose.

Durante las prácticas de agencias de viajes los estudiantes podrán utilizar los conocimientos adquiridos en el aula y los aplicará al centro de prácticas asignado; la experiencia a la cual estará sujeto el estudiante durante su proceso de prácticas le permitirá complementar sus conocimientos teóricos con las técnicas y procesos propios de cada establecimiento turístico; de conformidad con las regulaciones legales vigentes.

Las prácticas de agencias de viajes permiten armonizar lógicamente los conocimientos adquiridos en las asignaturas de la malla curricular vigente en la carrera de Ingeniería en Turismo; como es el caso de: Agencias de Viajes y GDS, Empresas Turísticas, Destino Turístico Internacional, Operación de Turismo Receptivo, Inglés, Nuevas Alternativas de Turismo y Principios de Turismo.

3. Contenidos

1. Inducción:

1.1. Asignación de funciones en el centro de prácticas (3 horas)

1.2. Especificación de tareas y responsabilidades. (2 horas)

2. Desarrollo de la Práctica

2.1. Actividades de Operación (30 horas)

2.2. Actividades de Counter y Asistencia al Viajero (30 horas)

2.3. Actividades de Logística (30 horas)

3. Informes

3.1. Informe Institucional Centro de Practicas (2 horas)

3.2. Informe personal indicando funciones realizadas (2 horas)

3.3. Control de Asistencia (1 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

<i>Resultado de aprendizaje de la materia</i>	<i>Evidencias</i>

Desglose de Evaluación

Evidencia	Descripción Evidencia	Contenidos Sílabo Evaluar	Aporte	Calificación	Fch.Aproximada

Metodología

.

Criterios de Evaluación

El proceso de evaluación de la práctica de agencias de agencia de viajes de la carrera de turismo de la Universidad del Azuay será valorado a través de tres mecanismos, el primero de ellos corresponde a la ficha de evaluación del centro de prácticas la cual deberá llevar la firma y el sello de dicho lugar, la segunda ficha de evaluación concierne a las visitas y supervisión realizadas por el tutor de prácticas designado por la Universidad del Azuay; en las dos fichas anteriores los criterios de evaluación corresponden a: conocimiento y actitud; actitud frente a la empresa (imagen y honorabilidad); responsabilidad y cumplimiento; iniciativa; adaptación y organización; asistencia y puntualidad. Finalmente, al concluir el total de las horas correspondientes a dicha práctica el estudiante deberá presentar el informe con todos los anexos requeridos en la ficha de informe final y será evaluado por el supervisor; aquí se calificará: la descripción lógica de las tareas realizadas, número de horas cumplidas, evaluación del programa de prácticas por parte del centro de prácticas, evaluación del centro de prácticas realizado por el estudiante y la presentación de un glosario de términos técnicos.

5. Textos y otras referencias

Libros

BIBLIOGRAFÍA

Web

BIBLIOGRAFÍA

Software

BIBLIOGRAFÍA

Docente

Director Junta

Fecha Aprobación: 11/04/2013

APROBADO